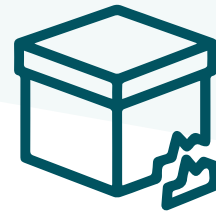


# NOVALIS VITA

INTEGRATED CARE



**Άλλαξες γνώμη;**



**Έφτασε σπασμένο;**

## Κανένα πρόβλημα!

**Μπορείς:**

- 1) Να αλλάξεις το προϊόν στο φυσικό κατάστημα NOVALIS VITA
- 2) Να ακολουθήσεις τα βήματα που περιγράφονται στη σελίδα 2

## ΠΙΝΑΚΑΣ Α. Στοιχεία Πελάτη

Αριθμός παραγγελίας	
Ημερομηνία παραγγελίας	
Όνοματεπώνυμο πελάτη	
Διεύθυνση πελάτη	

## Αιτία επιστροφής

Ήρθε λάθος προϊόν	
Ελαττωματικό	
Έφτασε πολύ αργά	
Έφτασε σπασμένο	
Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου	
Άλλαξα γνώμη	
Άλλο	

## ΠΙΝΑΚΑΣ Β. Επιστροφή προϊόντος

Κωδικός Προϊόντος	Ποσότητα	Σχόλια

## ΠΙΝΑΚΑΣ Γ. Αγορά Νέου Προϊόντος (προαιρετικό πεδίο)

Κωδικός Προϊόντος	Ποσότητα	Σχόλια

## ΠΙΝΑΚΑΣ Δ. Επιστροφή χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό

Δικαιούχος	
Τράπεζα	
Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού	
IBAN	
Υπογραφή	

Υπογραφή Πελάτη

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά στην επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.novalisvita.gr](#). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής εμπορευμάτων είναι να αποσταλούν προστατευμένα, χωρίς να έχουν ανοικτεί ή χρησιμοποιηθεί και εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής τους.

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε είναι τα εξής:

- Στον πίνακα Α. συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
- Στον πίνακα Β. συμπληρώστε τον κωδικό του προϊόντος και την ποσότητα που επιστρέφετε.
- Στον πίνακα Γ. συμπληρώστε, αν επιθυμείτε, την αλλαγή με κάποιο άλλο προϊόν γράφοντας τον κωδικό του προϊόντος και την ποσότητα. (Σε κάθε περίπτωση η συμπλήρωση του πίνακα Β είναι υποχρεωτική).

- Η επιστροφή του ποσού των προϊόντων που επιστρέφετε, ή οποιοδήποτε υπόλοιπο λόγω αλλαγής, θα γίνει με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που έχετε κάνει την αγορά σας με ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ παρακαλούμε συμπληρώστε τον πίνακα Δ. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ.
- Μετά την συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός του δέματος που πρόκειται να επιστραφεί. Η επιστροφή γίνεται μόνο με ΕΛΤΑ ΚΟΥΡΙΕΡ και χρέωση παραλήπτη Novalis Vita. Η διεύθυνση αποστολής του δέματος είναι 14ο κλμ. Θεσ/νίκης - Νέων Μουδανιών, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ 60533

Η επεξεργασία του αιτήματός σας, θα ξεκινήσει με την παραλαβή του δέματος.